



発行所
日刊自動車新聞社
東京都港区海岸2丁目1番25号
郵便番号105-0022
電話 東京(03)3455-5321大代表

©日刊自動車新聞社2009

11月10日
(火曜日)

情報パワ ピーパ

1台でも多く
最善の仕上げに
EMエーエックス
友成和史社長
輸入車を中心にボディ
コーティング施工を行うエ
ムエーエックスの友成和史



や紹介を通
じ来店する
個人客が多
い。「大切

社長は、「1台でも多くの
車を最善のコンディショ
ンに仕上げるのが自身の最
大の喜び」と話す。顧客満
足度向上が叫ばれて久し
い。「私の場合、自己満足
経営かも知れない」と謙そ
んするが、妥協を許さない
仕事への情熱は人一倍だ。
顧客は、インターネット
や紹介を通
じ来店する
個人客が多
い。「大切
な車がどのように手入れさ
れるかを見てもらい、安心
してほしい」。作業見学も
歓迎する。来店客にくつろ
いでもらえるようにと、最
近社屋横にカフェテラスを
作った。ある昼下がり、友
成さんは「お客さまのため
に作ったけど、一番は私の
休憩所かな」と照れ笑い。
根気のある作業の合間に一
息つく。